

# На телефоне доверия каникул не бывает!

Если:

ты переживаешь, обижаешься, боишься

ты поссорился с другом и расстроен

тебе сложно...



Просто  
ПОЗВОНИ

8 800 2000 122

## Детский телефон доверия

для детей, подростков и их родителей





«Выход  
есть - Ты не ОАИНИ!»

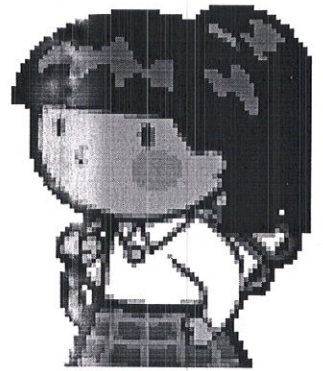


“Телефон Доверия” :

**8-800-2000-122**



# Сверстники



# и ты

Каждый из нас желает быть в какой-нибудь компании, найти себе друзей, тех, с кем приятно общаться. Любые отношения складываются и развиваются непросто. В отношениях с одноклассниками и другими ребятами бывают очень серьезные конфликтные ситуации. Очень неприятно, когда человека «доводят», стараются обидеть, показать свое «лидерство». Нередко взрослые не вмешиваются в такие ситуации, предлагают детям решать их самостоятельно. Но бывают конфликты, которые самостоятельно решать нельзя.

**Если вы оказались в трудной ситуации, ни в коем случае не стесняйтесь обращаться за помощью к взрослым (родителям, учителям, родственникам, старшим друзьям). В серьезных случаях обратиться к взрослым нужно обязательно.**

Даже если ситуация не опасна, а просто неприятна, обратитесь к тому, кому вы доверяете - к взрослому или своим друзьям. Их советы и поддержка могут вам очень пригодиться.

## Родители (или взрослые, которым вы доверяете) могут:

- ❖ выслушать и дать хороший совет, как себя вести; обратиться к родителям обидчика с требованием повлиять на их ребенка;
- ❖ сами поговорить с обидчиком;
- ❖ обратиться в школу к учителю или директору с требованием наказать обидчика. При этом они вправе ссылаться на пункт 4 статьи 50 закона РФ «Об образовании», где указывается, что работники школы обязаны обеспечить ученику среду, в которой его уважают;
- ❖ пригрозить обидчику и, в случае отсутствия реакции с его стороны, реально обратиться в милицию (особенно если обидчик избивает «жертву», вымогает деньги). Само напоминание о том, что происходит нарушение закона, может испугать обидчика. При этом следует ссылаться на следующие статьи Уголовного кодекса РФ:
  - ✓ статья 130 «Оскорбление достоинства»;
  - ✓ статья 115 «Умышленное причинение легкого вреда здоровью»;
  - ✓ статья 116 «Побои»;
  - ✓ статья 163 «Вымогательство».



❖ Обращаясь на Телефон Доверия, человек может получить интересующую его информацию.

❖ Каждый Телефон Доверия работает в своем определенном режиме - круглосуточно или по расписанию



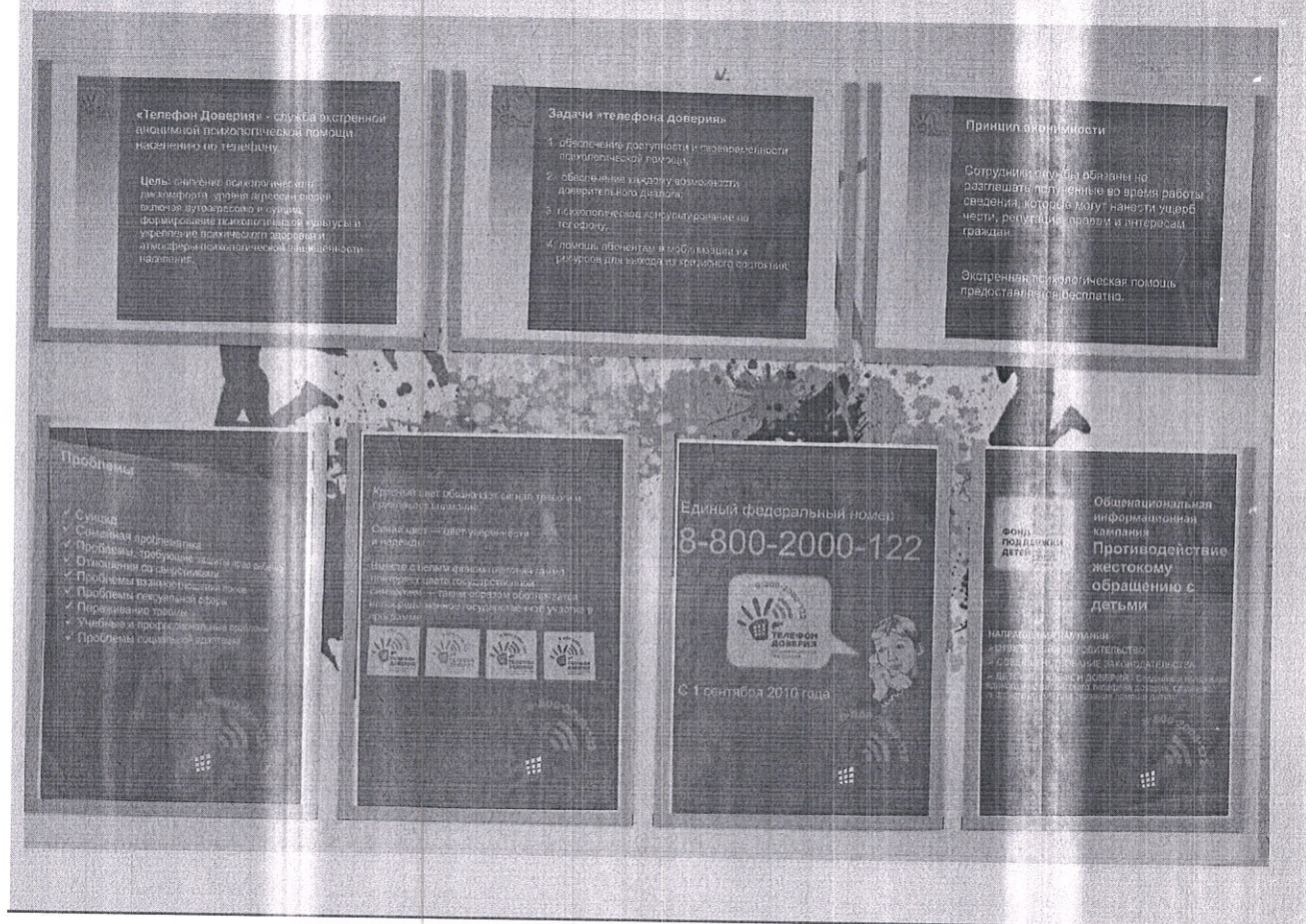


17 мая в России отмечается Международный день детского Телефона доверия, и старшие воспитанники Фурмановского детского дома решили, что этот праздник – отличный повод для того, чтобы еще раз напомнить себе и своим младшим друзьям о существовании экстренной психологической службы помощи детям и подросткам «Телефон доверия».

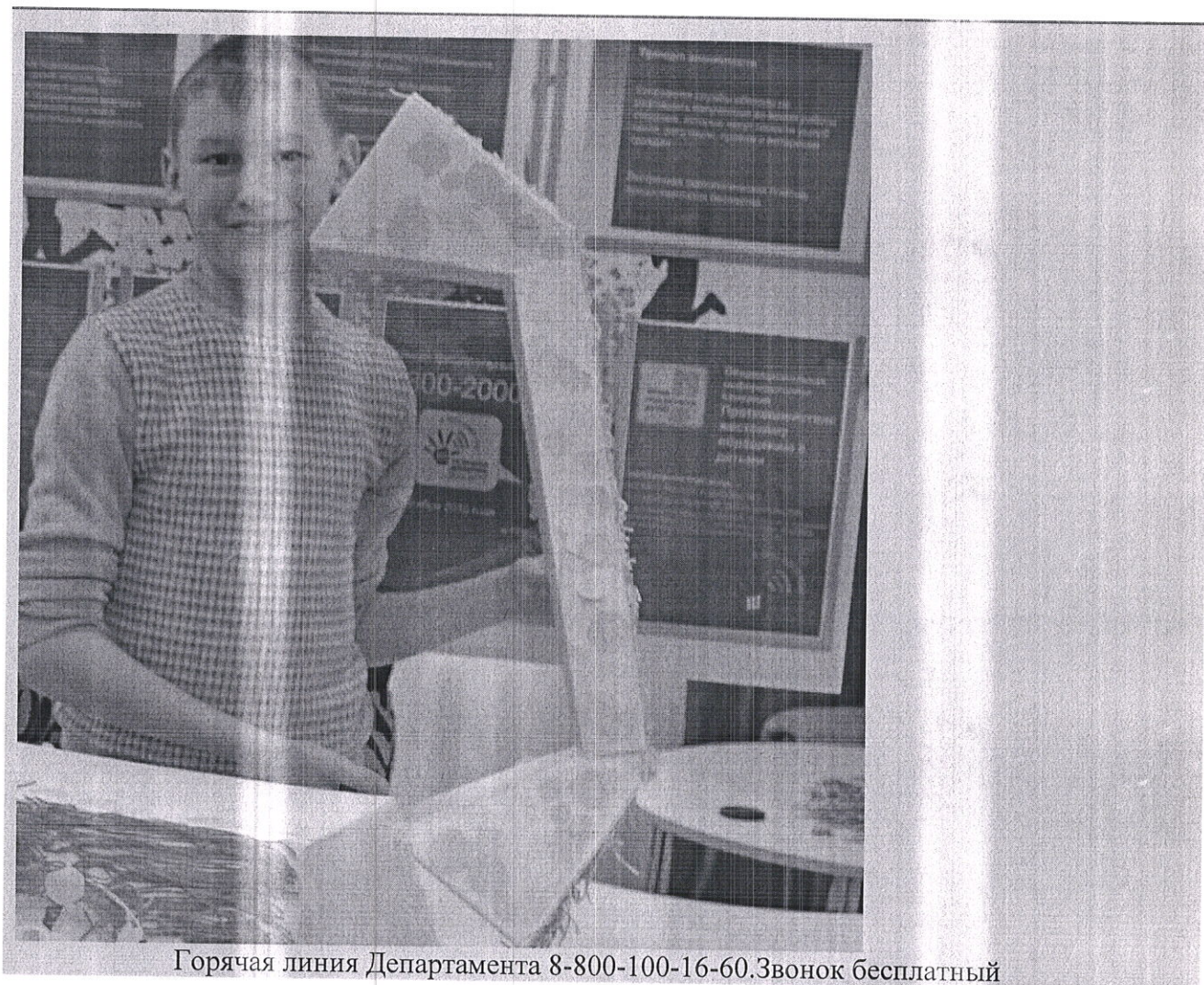
### Стенд «Что такое Телефон доверия?»

17 мая в России отмечается Международный день детского Телефона доверия, и старшие воспитанники Фурмановского детского дома решили, что этот праздник – отличный повод для того, чтобы еще раз напомнить себе и своим младшим друзьям о существовании экстренной психологической службы помощи детям и подросткам «Телефон доверия».

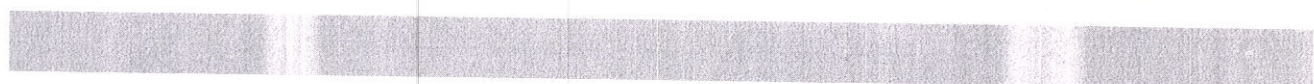
С этой целью старшеклассники оформили информационный стенд «Что такое Телефон доверия?», который содержит информацию о том, чем занимается эта служба, какова цель, принципы и задачи ее работы проблемы, с которыми можно обратиться к психологам-консультантам службы, и указан единый федеральный номер Телефона доверия, который, в случае необходимости, будет доступен ребятам, и они смогут позвать специалистов на помощь, крикнуть SOS, оказавшись в беде.







Горячая линия Департамента 8-800-100-16-60. Звонок бесплатный





## Учителя могут:

- ❖ поговорить с обидчиком, постараться убедить его, что такое поведение недопустимо;
- ❖ наказать обидчика (но предварительно педагоги должны тщательно разобраться в ситуации);
- ❖ обратиться к родителям обидчика;
- ❖ перевести обидчика, в качестве наказания, в другой класс;
- ❖ обратиться в милицию.

Запомните! За необходимой помощью и информацией вы всегда можете обратиться к специалистам по

Телефону Доверия:



## Как устроен Телефон Доверия?

На телефонах доверия работают специально обученные специалисты - психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.

- ❖ Телефон Доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.
- ❖ Телефон доверия открыт для каждого человека. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.
- ❖ Человек может поделиться с консультантом Телефона Доверия любой беспокоящей его проблемой.
- ❖ Помощь на Телефоне Доверия всегда анонимна. Если не хотят, позвонивший и консультант могут не сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения.



Если Ваш друг попал в беду. Вы не знаете, как ему помочь. Но если Вы расскажите об этом учителю или родителям, Вы окажитесь ябедой? Что делать?

Во-первых, надо уметь различать обращение за помощью и ябедничество.

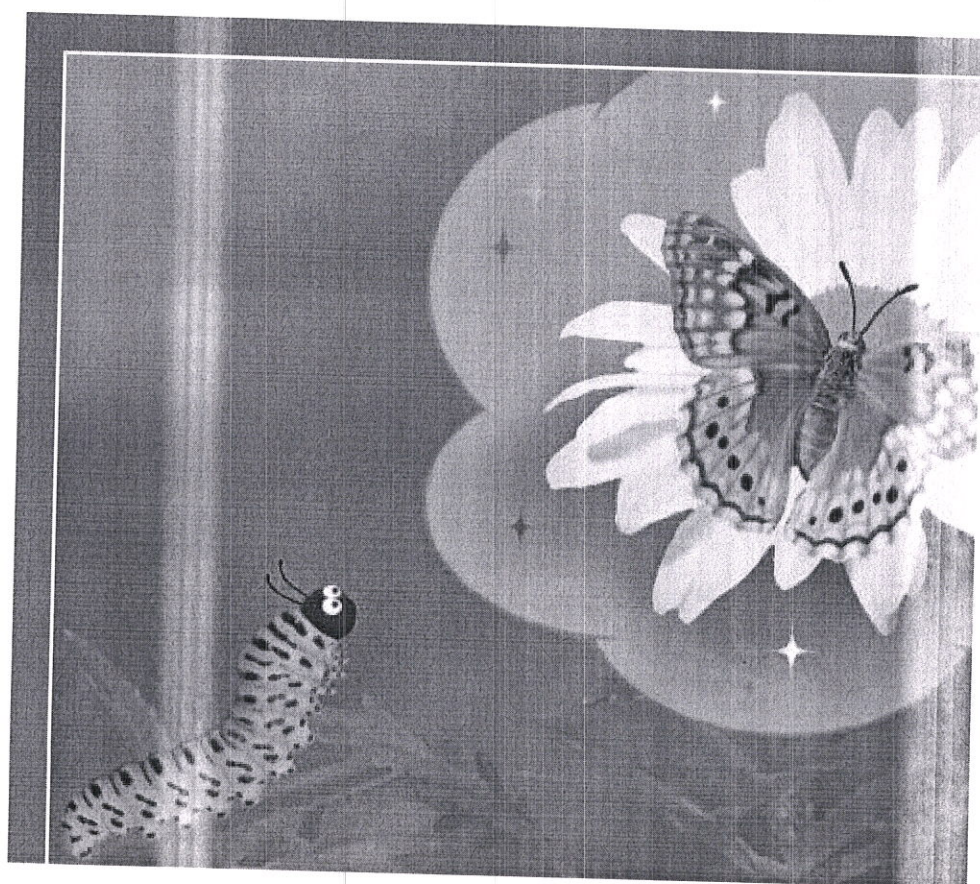
Ябедник просто радуется, когда кого-то наказывают. Даже если его самого никто не обижал. Ябеда — это, по словарю, мелкий донос, иногда - клевета, неправда. Кстати, за ложный донос предусмотрено наказание по закону. Вообще доносительство считается недостойным делом.

Совсем другое дело - обратиться к взрослым, к родителям за помощью, когда ваш сверстник (или любой другой человек) оказался в беде. Вы хотите, чтобы вашему другу помогли. Например, вашего друга пугают и вымогают у него деньги или он получил травму и болеет, но не рассказывает об этом родителям, потому что боится, что его же отругают и накажут. Только взрослые могут помочь в такой ситуации: защитить от хулиганов или отправить на лечение. Если ваш друг делает что-то опасное для своей жизни или здоровья, то вы можете попробовать убедить его отказаться от таких дел. Например, ваш друг придумал себе какое-то опасное для его собственной жизни развлечение. Но если уговоры не помогают, то придется обращаться к взрослому.

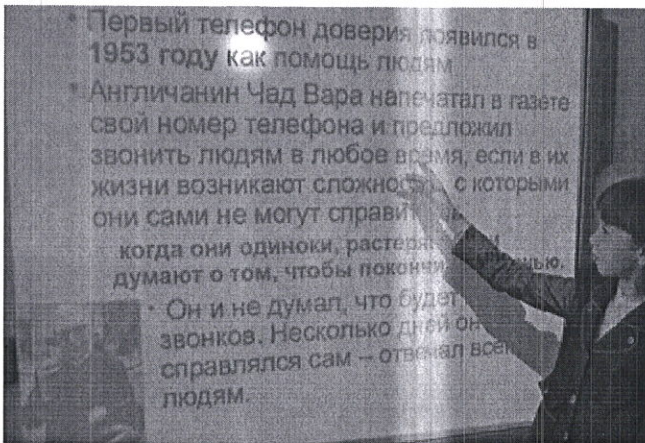
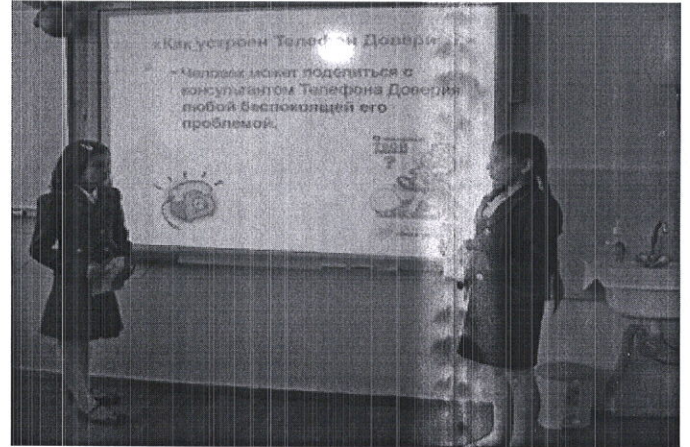
Во-вторых, надо долго и основательно выбирать того из взрослых, к кому стоит обратиться за помощью. Может быть, друг опасается не зря: он привык к тому, что его собственные родители его только наказывают, не разбираясь, виноват он или нет. Надо найти взрослого, который захочет помогать, а не наказывать. Лучше обратиться к человеку, которого вы хорошо знаете.



Объясните ему, что вашему другу, прежде всего, нужна помощь и поддержка.









**17 мая – Международный день детских Телефонов доверия**

**АКЦИЯ «ДЕТИ ГОВОРЯТ ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ ДА!»**

**Информационный урок для учащихся средних классов (5 – 9 кл.)**

**Цели:**

- информировать учеников о том, для чего предназначен и как работает Телефон доверия;
- мотивировать обращаться на Телефон доверия в трудных жизненных ситуациях.

**Задачи:**

- информировать учеников об истории возникновения Телефона доверия как вида психологической помощи;
- провести групповую работу на тему, с какими проблемами, трудностями сталкиваются дети, подростки, к кому обращаются за помощью;
- обсудить, какими навыками должен обладать человек, к которому дети могут обратиться за помощью;
- разработать с учениками список трудностей или вопросов, с которыми можно обратиться на Телефон доверия.

**Оформление класса, оборудование:** плакат о Телефоне доверия (при наличии в школе); презентация о Телефоне доверия (электронный вариант: [www.agentsd.ru](http://www.agentsd.ru)); информация о Телефоне доверия и его номерах в классном уголке.

**Ход урока**

**1. Организационный момент (1-й слайд)**

- Добрый день. Сегодня у нас особенный урок, он посвящён Телефону доверия. Что вы знаете о Телефоне доверия?
- А почему о Телефоне доверия мы говорим именно сегодня?
- Дело в том, что 17 мая отмечается Международный день детских телефонов доверия. В этот день во всех школах России проводится специальный урок, посвящённый Детскому телефону доверия. В этом году он проходит под девизом «Дети говорят Телефону доверия «Да!»

**2. Информационный блок. История возникновения первого телефона доверия.**

- Знаете ли вы, когда появился первый Телефон доверия?
- Первый телефон доверия появился в 1953 году как помощь людям в кризисном состоянии, в том числе как профилактика суицидов. Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы



покончить с жизнью. Он и не предполагал, что на него обрушится лавина звонков. Несколько дней Чад Вара справлялся с хлынувшими обращениями сам. Главное, что он понял за это время, - **все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи.** Вскоре он пришёл к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, оказывающих помощь другим людям по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи. Помощь оказывается бесплатно, анонимно (никому не сообщается, кто звонил и зачем).

### **3. Групповое обсуждение «Чем может помочь друг?»**

- Что вы делаете, когда у вас плохое настроение?
- Что лучше: переживать одному или поделиться трудностями с кем-то?
- Чего бы вы ожидали от друга, когда у вас плохое настроение?
- Что ты как друг можешь сделать в следующей ситуации:
  - если твоего друга постоянно обижает и высмеивает в школе один его одноклассник?
  - если твой друг считает, что у него «трудные родители»?
  - если твой друг поссорился со своей девушкой (твоя подруга поссорилась со своим парнем)?
  - если твоего друга преследуют и вымогают у него деньги неизвестные парни?
- Что из этого списка вам кажется самым важным?

### **4. Информационный блок.**

#### **«Какими умениями должен обладать хороший друг, помощник?»**

Вот что считают люди, многие годы занимающиеся поддержкой других людей. Чад Вара, организовавший первый телефон доверия, заметил, что хороший консультант на телефоне доверия выходит из дружелюбного человека, который обладает такими качествами:

- не осуждает друга;
  - больше выслушивает, чем советует;
  - допускает, что при определённых обстоятельствах подобная ситуация могла приключиться и с ним;
  - терпелив;
  - заинтересован в другом человеке;
  - разговаривает без всякой снисходительности, на равных.
- Согласитесь, это не простой набор качеств. Не все друзья умеют так поддерживать и выслушивать – они ведь тоже этому пока ещё учатся, как и вы. В



этом нет вины друзей. Просто в некоторых случаях им трудно придумать, как помочь.

Поэтому вскоре вслед за взрослыми Телефонами доверия стали организовывать Телефоны доверия для детей.

#### **5. Информационный блок «Как устроен Телефон доверия?»** (возможно использование презентации: [www.agentsd.ru](http://www.agentsd.ru)) – слайды 2, 3, 4

На Телефонах доверия работают специально обученные специалисты – психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наблевшем со сверстником, чем со взрослым.

Телефон доверия даёт возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, **получить поддержку**, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.

Телефон доверия **открыт для каждого человека**. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Человек может поделиться с консультантом Телефона доверия **любой беспокоящей его проблемой**.

Помощь на Телефоне доверия всегда **анонимна**. Если не хотят, позвонивший и консультант могут не сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать своё вымышленное имя для удобства общения.

Обращаясь на Телефон доверия, человек может получить интересующую его **информацию**.

Каждый Телефон доверия работает в своём определённом режиме – **круглосуточно или по расписанию**.

#### **6. Обсуждение «С какими вопросами можно обратиться на телефон доверия?»**

**Мозговой штурм** «Трудные ситуации в жизни подростков, или с какими вопросами можно обратиться на Телефон доверия?»

**Задание:** разработать список вопросов и возможных трудностей в жизни подростков, которые можно было бы обсудить с консультантом Телефона доверия.

**Правило мозгового штурма:** чужие версии не критиковать, записывать всё, что прозвучало, даже если варианты кажутся нелепыми.

*Учащиеся предлагают свои версии, учитель фиксирует их на доске (можно предварительно разбить учащихся на группы по 5-6 человек). Если поначалу*



*процесс идёт трудно, учитель может помочь, предложив свои версии.*

*Например:*

- Как вызвать симпатию человека, который тебе нравится?
- Что делать, если родители не разрешают дружить с кем-то? ... и т.д.

Обсуждение итогов мозгового штурма.

- А можно ли звонить на Телефон доверия просто так, без причины или ради шутки? Почему?

**Вывод:** В жизни много вопросов и трудностей. Каждый момент важно быть услышанными.

**7. Информация о Службе Телефона доверия в Бурятии (есть в презентации – слайд 5).**

Номера

**8 800 2000 122, 8 -800-350-25- 25**

Звонить можно с любого телефона: мобильного или стационарного

**ПОМОЩЬ ПО ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ ОКАЗЫВАЕТСЯ  
КРУГЛОСУТОЧНО, АНОНИМНО, КОНФИДЕНЦИАЛЬНО И БЕСПЛАТНО!**

**8. Подведение итогов. Анкетирование (пример анкеты в приложении 4)**



Утверждаю

Директор МБОУ СОШ № 4

Н.В.Зиновьева



### План мероприятий проведения

### Международного дня детского телефона доверия

в МБОУ СОШ № 4

№ п/п	Мероприятие		Название мероприятия	Ответственный
1.	Мероприятия, направленные на освещение Международного дня Детского телефона доверия в СМИ		Информирование участников образовательного процесса о работе детского телефона доверия на сайте школы и на школьном стенде «Школьная жизнь»	Пинтовская Е.И.
2.	Мероприятия, направленные на информирование о деятельности телефона доверия:  - проведение тематических родительских собраний;  - всероссийская акция «Минута телефона доверия»		1.Родительское собрание «Что объединяет семью»  2.Родительское собрание в 9 – 11 классах «Трудные ситуации в жизни детей и родителей и помощь Телефона доверия в этих ситуациях»  Участие во всероссийской акции «Минута телефона доверия»	Педагог – психолог Бражникова Т.Н.  Соц.педагог  Кл.рук



	<p>Печать и распространение печатных материалов с номером телефона доверия, выпуск школьных памяток с информацией о службах детских телефонов доверия</p>	<p>Оформление информационных материалов о службе детского телефона доверия на стенде «Школьная жизнь»</p> <p>Размещение памяток в классных уголках и дневниках учащихся о службе детского Телефона Доверия</p>	
3.	<p>Мероприятия с участием уполномоченных по правам ребенка</p>	<p>1.Беседы с учащимися на тему «Детский телефон доверия – самый популярный вид экстренной психологической помощи детям» (история возникновения телефона доверия, причины популярности); 8 – 11 классы; уполномоченный, психолог, социальный педагог; актовый зал.</p> <p>2.Разъяснительные беседы, «С какими вопросами можно обратиться на детский телефон доверия?»</p>	<p>Школьный уполномоченный по правам ребенка</p> <p>Иванова А.А.</p>
4.	<p>Проведение тематических уроков и классных часов среди школьников в СОШ</p>	<p>1.Классные часы «Легко ли жить в коллективе?»; 5 – 6 класс; учебные</p>	<p>Кл.рук.</p>



		<p>кабинеты</p> <p>2.Классные часы «Право быть ребенком»; 3 – 4 классы; учебные кабинеты.</p> <p>3.Анкетирование «Знаешь ли ты телефон доверия?», учебные кабинеты.</p> <p>4.Занятия с учащимися «Значимость телефона доверия», учебные кабинеты.</p> <p>5.Беседы «Скажи Телефону доверия – да!»</p>	
5.	Проведение детских конкурсов	<p>1.Конкурс мини-сочинений «Что такое доверие?»; учебные кабинеты.</p> <p>2. Конкурс рисунков «Да – телефону Доверия», рекреация школы.</p> <p>3. Конкурс проектов «Помочь ребенку – помочь семье»; рекреация школы.</p>	Корниенко Н.А.



УТВЕРЖДЕНО

приказом от 01.09.2017 № 110/н

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о «Телефоне доверия» по фактам коррупционной направленности в школе

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок работы «Телефона доверия» по фактам коррупционной направленности в школе (далее - «Телефон доверия») и направлено на создание условий для оперативного реагирования на факты коррупции, волокиты, злоупотребления должностными лицами школы) своим служебным положением, а также вовлечения родителей (законных представителей) в реализацию антикоррупционной политики.

1.2. Правовую основу работы «Телефона доверия» составляют Конституция Российской Федерации, федеральное и областное законодательство, нормативные правовые акты, а также настоящее Положение.

#### 2. Цель работы «Телефона доверия»

2.1. «Телефон доверия» создан в целях:

- вовлечения родителей (законных представителей) в реализацию антикоррупционной политики;
- содействия принятию и укреплению мер, направленных на более эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией в школе.

#### 3. Основные задачи работы «Телефона доверия»

3.1. Основными задачами работы «Телефона доверия» являются:

- обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения сведений, поступающих на «Телефон доверия»;
- обработка и направление полученных сведений для рассмотрения и принятия мер директором школы;
- анализ сведений, поступающих на «Телефон доверия», их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий.

#### 4. Порядок организации работы «Телефона доверия»

4.1. Информация о функционировании и режиме работы «Телефона доверия» доводится до сведения родителей (законных представителей) через общешкольные и классные родительские собрания, а также путем ее размещения на официальном Интернет-сайте школы.

4.2. Время работы «Телефона доверия» с 09.00 до 17.00.

4.3. Прием, учет и предварительную обработку поступающих на «Телефон доверия» сведений осуществляет директор школы.



4.2. Время работы «Телефона доверия» с 09.00 до 17.00.

4.3. Прием, учет и предварительную обработку поступающих на «Телефон доверия» сведений осуществляет директор школы.

4.4. При ответе на телефонные звонки секретарь, сняв трубку, обязан:

- назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;
- сообщить позвонившему о том, что «Телефон доверия» работает для приема сведений о фактах коррупции, с которыми родители (законные представители) сталкиваются при взаимодействии с должностными лицами школы и филиалов;
- предложить родителю (законному представителю) изложить суть вопроса;
- сообщить родителю (законному представителю) о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется.

В случае если сведения родителя (законного представителя) не содержат информацию о фактах коррупции, ему разъясняется порядок работы с обращениями граждан в школу.

4.5. Сведения, поступающие на «Телефон доверия», вносятся в журнал учета заявлений. Страницы журнала учета заявлений граждан должны быть пронумерованы, прошнурованы и иметь следующие графы:

- порядковый номер сообщения;
- дата и время поступления обращения;
- фамилия, имя, отчество позвонившего, его адрес, номер телефона (в случаях, если звонок не анонимный);
- краткое содержание сообщения;
- отметка, кому направлены для принятия мер полученные сведения;
- отметка о принятых решениях, мерах, информировании заявителя о результатах рассмотрения сообщения.

Журнал учета заявлений хранится в кабинете директора.

4.6. отчет школы о поступивших за прошедший период на «Телефон доверия» сведениях о фактах коррупции в школе должен содержать следующую информацию:

- количество поступивших сообщений;
- краткое содержание сообщений;
- информацию о принятых мерах.

4.7. Если в поступившем на «Телефон доверия» сообщении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, данное сообщение подлежит перенаправлению в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.



№ п/п	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4	
1.	Цели и задачи мероприятий, приуроченных Международному дню детского телефона доверия	Цели: информировать учеников, для чего предназначен и как работает Телефон доверия; мотивировать обращаться на Телефон доверия в трудных жизненных ситуациях. Задачи: рассказать об истории возникновения Телефона доверия как вида психологической помощи, об особенностях и принципах работы службы; прокомментировать ситуации, когда дети могут обращаться на Телефон доверия.
2.	Время и место проведения мероприятий	17 мая 2018-20 гг МБОУ СОШ № 4
3.	Количество проведенных мероприятий	6- 10
4.	Краткое содержание мероприятий	
5.	Количество участников: обучающихся, педагогов	630
6.	Конспекты, фотоматериалы, буклеты	Приложения 1-4
7.	ФИО, контактные данные и должность лица, подтверждающего проведение мероприятия (руководителя учреждения)	Зиновьева Н.В., директор МБОУ СОШ №4»